

2026年4月4日

京都鉄道博物館

商品の誤表記についてお詫びとお知らせ

京都鉄道博物館ミュージアムショップにて2026年4月3日（金）に販売しました「DE10 おろち色特別展示記念 A4 クリアファイル」において、デザインに誤表記があることが判明いたしました。当該商品をお買い上げのお客様には、ご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

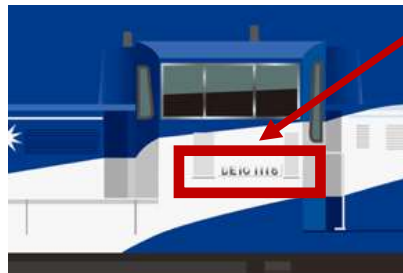
DE10 おろち色特別展示記念 A4 クリアファイル

2. 誤表記の内容

DE10 おろち色の車番表記(側面)

正) 「DE10 1161」

誤) 「DE10 1118」



3. お客様へのご対応

返金または交換の対応をさせていただきます。

① 商品の交換をご希望の場合

ヤマト運輸による着払いで下記住所までお送りください。京都鉄道博物館ミュージアムショップでは交換できませんのでご注意ください。

再製作分が完成次第発送させていただきます。概ね1ヶ月程度お時間を頂戴いたします。

② 返金をご希望の場合

京都鉄道博物館ミュージアムショップへ当該商品をお持ちください。※商品を店舗にお持ちいただくのが難しい場合は、下記【問合せ先】までご連絡いただき、ヤマト運輸による着払い宅配便で下記住所までお送りください。

【お問合せ先】

ジェイアール西日本商事株式会社

住所：〒660-0808 尼崎市潮江 1-1-60 JR 尼崎駅西 NK ビル 6 階

ジェイアール西日本商事株式会社 商品流通部

お問い合わせフォーム: <https://www.trainbox.jp/contact>

電話 06-4868-8606 ※受付日時:9時～12時、13時～17時（土日祝除く）

今後、再発防止に努めて参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上