京都鉄道博物館　団体利用よくあるQ&A

～ご予約編～

Q１：学校団体で来館します。引率教員、カメラマン、保護者の入館料はどうなりますか？

A１：【引率教員】幼稚園・（認可）保育園・小学校・中学校・高等学校・大学等の学校法人の学校が、校外学習など学校行事の一環としてご来館になる場合、引率教員の入館料は無料です。

【カメラマン】入館料の清算が団体入館者と同時の場合は、団体料金を適用します。

【保護者】入館料の清算が団体入館者と同時の場合は、団体料金を適用します。

Q２：高等専門学校に所属しています。入館料はどうなりますか？

A２：高等専門学校の方は、一般・団体の場合ともに「大学生・高校生料金」を適用します。

Q３：学童保育の団体です。「学校団体」として予約できますか？

A３：学童保育は「一般団体」での予約となります。

「一般団体」でご入館いただく場合、引率の方の入館料は有料です。

また昼食場所として３階ホールを予約・利用することができません。予めご了承ください。

Q４：団体を送迎するバスドライバーです。入館料は無料になりますか？

A４:バスドライバーの方は有料です。ただし、旅行会社の添乗員やバスガイドの方は無料です。

Q５：海外の団体を案内する通訳ガイドです。入館料は無料になりますか？

A５：通訳ガイドの方は有料です。ただし、旅行会社の添乗員・バスガイドの方は無料です。

Q６：「雨天のみ」あるいは「晴天のみ」の条件でも、予約は可能ですか？

A６：可能です。団体入館申込書の選択欄のうち、該当するものに○印を付けてください。

当日の天候によってご予約をキャンセルされる場合は、必ずご連絡をお願いします。

Q７：障がい者の団体です。障がい者割引と団体割引は、どちらも適用されますか？

☆支援学校、養護学校の方は、団体利用のご案内【学校団体編】をご覧ください

A７：障がい者割引と団体割引の重複割引はありません。障がい者割引が適用となるお客様を除いた方々が 20 名に満たない場合、団体料金は適用されません。

※例：お手帳お持ちの方 10 名＋付添者 10 名＋一般 8 名＝合計 28 名様の場合

→お手帳お持ちの方 10 名と付添者 10 名は､障がい者割引料金のみを適用します。

→一般の方 8 名は、20 名に満たないため通常料金を適用します。

Q８：鉄道ジオラマと SL スチーム号の所要時間は？

A８：鉄道ジオラマの運転時間は約 15 分、SL スチーム号の乗車時間は約 10 分です。

それぞれ５分前には集合していただきますよう、ご協力をお願いいたします。

複数のオプションをご希望の際は、移動の時間に余裕を持って予約してください。

Q９：車椅子に乗ったまま、SL スチーム号に乗車できますか？　※団体利用のご案内も参照ください。

A９：車椅子の規格にもよりますが、SL スチーム号の車椅子スペースは１便あたり最大４台分ございます。ただし、他のお客様とご一緒にご利用いただく場合や、車椅子の台数により付添者と離れてご乗車していただく場合があります。

Q10：一般団体ですが、昼食場所の予約はできますか？

A10：お断りしております。昼食場所のご予約は平日利用の学校団体のみ受け付けております。

Q11：団体昼食場所が満席で予約できませんでした。他に昼食可能な場所はありますか？

A11：扇形車庫でもご飲食いただけます。ただし、床が赤レンガになっている部分のみご飲食が可能です。それ以外でのご飲食はご遠慮ください。

また机と椅子はありませんので、レジャーシートをご持参ください。

なお予約は行っておりません。ご来館当日に空いているスペースをご利用ください。

Q12：SL ひろばの向かい、階段と転車台の間に芝生ゾーンがありますが、食事は可能ですか？

A12：可能です。ただし、芝生の状態等によりご利用いただけない場合もございます。

京都鉄道博物館　団体利用よくあるQ&A

～施設利用編～

Q１：大型バスの駐車場はありますか？

A１：当館には専用駐車場がございません。公共交通機関をご利用ください。
なお最寄大型バス駐車場につきましては、「梅小路公園大型バス駐車場」（075-321-7776
までお問い合わせください。

Q２：見学にはどれくらいの時間がかかりますか？

A２：SLスチーム号や鉄道ジオラマなどを含めた所要時間の目安は約２時間です。

Q３：リュックなど荷物を一時的に置いておく場所はありますか？

A３：ございません。手荷物は各自でお持ちください。

Q４：手荷物などを置いて、昼食のための場所取りをしてもいいですか？

A４：他のお客様とのトラブルの原因となりますのでご遠慮ください。

Q５：大人数のお弁当や飲み物を持ち込みます。台車を使用して荷物を運んでもいいですか？

A５：安全のため、開館時間中の台車の利用はご遠慮ください。

Q６：お弁当等のゴミを捨てる所はありますか？

A６：ございません。ゴミは各自でお持ち帰りください。

Q７：集合写真の撮影場所は決まっていますか？

A７：扇形車庫・トワイライトプラザ前・本館３階スカイテラス・本館１階入口正面で撮影いただけます。※本館３階スカイテラス、本館１階入口正面での撮影は平日のみ可
ただし、他のお客様の通行やご見学の妨げになると職員が判断した場合は、ご移動をお願いすることがあります。予めご了承ください。

Q８：生徒をグループ学習させた後、館内で再集合したいです。できる場所はありますか？

A８：ございます。扇形車庫またはトワイライトプラザ前をご利用ください。
ただし安全確保のため、各所の入口付近でのご集合はご遠慮ください。

Q９：写生をしたいです。写生をしてはいけない場所や、してはいけないことはありますか？

A９：本館１階３車両前・本館１階 230 形 233 号機前・本館３階スカイテラスでの写生は
ご遠慮ください。その他の場所では写生が可能です。ただし長時間の場所の占有は
ご遠慮ください。また、シート・イーゼル・椅子類・絵の具はご利用いただけません。

Q10：集合時に集まらない生徒がいます。館内の呼び出し放送はできますか？

A10:館内放送は、緊急時を除き原則お断りいたします。集合時間や場所の周知をお願いします。

Q11：救護室はありますか？

A11：１ヶ所ございます。室内には簡易ベッド１台と洗面台がありますが、看護師は不在です。
ご利用をご希望の際は、館内スタッフにお声掛けください。

Q12：大人数用の大型バギーは利用可能ですか？

A12:バギーでのご入館は可能です。本館内でのご利用は平日（繁忙期を除く）に限り可能です。

Q13：運転シミュレータを体験したいです。団体で受付できますか？

Q13：団体での受付はできません。

京都鉄道博物館　団体利用よくあるQ&A

～ＳＤＧｓ学習プログラム編～

Ｑ１：ＳＤＧｓ学習プログラムの受講に料金はかかりますか？

Ａ１：ＳＤＧｓプログラムの受講は無料です。ただし、入館料金は必要です。

Ｑ２：申込期限はありますか？

Ａ２：実施希望日の６ヶ月前～２ヶ月前までにお申し込みください。

Ｑ３：ＳＤＧｓ学習プログラムの所要時間は？

Ａ３：入門編が約 30 分、初級編が約 40 分、中級編が約 60 分、上級編が約 90 分です。

Ｑ４：ＳＤＧｓ学習プログラムの申込方法は？

Ａ４：団体予約の申込時に、団体申込書のオプション欄「ＳＤＧｓ学習プログラム」にチェックを入れ、実施希望日・人数等をご記入の上、ＦＡＸまたは郵送でお申し込みください。

Ｑ５：定員はありますか？

Ａ５：初級編・中級編・上級編の定員は、１回 20～40 名程度です。
入門編の定員はありません。

Q6：定員に満たない場合または定員を超える場合は、受講できませんか？

Ａ６：初級編～上級編までは 20～40 名程度を定員としていますが、予めご相談ください。

Ｑ７：ＳＤＧｓ学習プログラムの対象は？

Ａ７：小学校中学年～中学校の学校団体さまを推奨しています。

Ｑ８：小学校低学年ですがＳＤＧｓ学習プログラムを申し込めますか？

Ａ８：申込は可能です。入門編または初級編をおすすめします。

Ｑ９：受講はいつでも可能ですか？

Ａ９：初級編・中級編・上級編は、平日のみです。
※ただし、祝日、春休み（３月２５日～４月７日)、夏休み（７月２１日～８月３１日)、年末年始（１２月３０日～１月１日）は除きます。

Q10：ＳＤＧｓ学習プログラムの受講をキャンセルする場合はどうすればいいですか？

Ａ10：実施日の３営業日前までにお電話でキャンセルのご連絡をお願いします。

Q11：ＳＤＧｓ学習プログラム受講の際に必要な持ち物はありますか？

Ａ11：えんぴつなどの筆記用具は各自でお持ちください。

Q12：「雨天のみ」あるいは「晴天のみ」の条件でも、予約は可能ですか？

Ａ12：「入門編」と「初級編」は可能です。

京都鉄道博物館　団体利用よくあるQ&A

～その他～

Q１：パンフレットは送付してもらえますか？

A１：送付は行っておりません。当館公式ホームページに掲載しておりますので、
「刊行物」ページにアクセスしていただき、ダウンロード・印刷の上ご利用ください。

Q２：バリアフリーについて教えてください。

A２：当館公式ホームページの「ご利用案内」にある「バリアフリー情報」をご参照ください。

Q３：団体来館ではありませんが、事前見学は可能ですか？

A３：団体でご来館されるお客様以外の事前見学は、受け付けておりません。

Q４：団体で来館予定です。事前見学は可能ですか？

A４：下記の条件を満たす団体様は、事前見学が可能です。

〔事前見学できる団体様〕

・既に予約が完了している団体様

・見学当日に「団体入館申込書」をご提出される団体様

〔事前見学できる人数〕

・一般団体の方は、幹事様３名様まで。ただし大人の方に限ります。

・学校施設の教職員や旅行会社の添乗員の方は、５名様まで

Q５：団体での事前見学の方法を教えてください。

A５：〔既に予約が完了している団体様〕

→「予約確定印」のある申込書をご持参のうえ、当館のエントランスインフォメーションまでお越しください。事前見学のための予約は必要ありません。

〔見学当日に「団体入館申込書」をご提出される団体様〕

→当館ホームページにある「団体入館申込書」をダウンロードしていただき、必要事項をご記入のうえ、エントランスインフォメーションまでご持参ください。事前見学のための予約は必要ありません。