

団体のお客様へ

京都鉄道博物館

【団体予約について】

1. 団体のご予約は 20 名様以上が対象です。
2. ご予約はご利用日の 6 ヶ月前より FAX もしくは郵送で受け付けます。電話でのご予約は行っておりませんのでご了承ください。
3. ご来館の 5 営業日前まで（郵送の場合は 5 営業日前必着）ご予約を受け付けます。
4. 晴天時、雨天時のみのご予約も可能です。

【事前見学について】

1. 団体事前見学（下見）は、ご予約がお済みの場合のみ対象です。添乗員様は 5 名様まで、一般団体の代表者様は 3 名様まで無料とさせていただきます。ご予約確定済みの申込書をご持参の上、10 時 10 分以降にエントランスのインフォメーションでお申し出ください。

【予約方法】

1. 「団体入館申込書」をダウンロードしてください。
2. 必要事項を記入し、京都鉄道博物館宛に FAX してください。FAX がご利用になれない場合は郵便でも予約可能です。「京都鉄道博物館 団体予約受付係」まで郵送してください。※ 3 営業日を過ぎても返信がない場合は、お手数ですがお電話ください。
3. 予約手続きが完了しましたら「予約確定欄」に印を押した申込書（予約確定書）を返信いたします。それをもって予約完了となります。当日忘れずにご持参ください。
4. 障がい者手帳、療育手帳等をお持ちの方がおられる場合は、個々にご提示いただくか「減免申請書」をダウンロードし、公印を押印の上、当日ご持参ください。減免申請書は各団体様で作成されたフォーマットをご持参いただいても結構です。
5. キャンセルの場合は「予約確定書」に「キャンセル」と大きく書いて、京都鉄道博物館まで FAX をお願いいたします。

<お願い>

※未連絡のキャンセルは他のお客様のご予約・ご利用ができなくなる可能性がございますので、弊館より返信させていただいた予約済 FAX に中止となる旨をご記入いただき、再度京都鉄道博物館まで FAX をお願いいたします。直前のキャンセルについては電話でのご連絡をお願いいたします。

【ご来館当日のご注意】

1. 当館は専用駐車場がございません。公共交通機関をご利用ください。
最寄り大型バス駐車場については「梅小路公園大型バス駐車場（075－321－7776）
http://www.kyotopublic.or.jp/car/umekoji_bus.html へお問い合わせください。
1. 当日到着されましたら代表者様は、エントランスのインフォメーションでご入館の手続きをお願いします。手続きの間はエントランス前の広場でお待ちください。

【見学時のご注意】

1. 手荷物は各自でお持ちください。
2. 展示場での飲食はご遠慮ください。休憩所、屋外展示場等の決められた場所をご利用ください。また手荷物等を置いての場所取りは禁止とさせていただきます。
3. プロムナード、本館内での集合写真の撮影はご遠慮ください。
※集合写真撮影可能場所 扇形車庫、トワイライトプラザ前
平日に限り、本館一階 500 系前でもご撮影いただけます。
4. 集合場所は扇形車庫、プロムナード、トワイライトプラザをご利用ください。
5. 館内では走ったり、騒いだりしないようにお願いいたします。

【館内放送について】

1. 団体のお客さまの集合やお呼び出しについての館内放送は原則として行っておりません。事前に集合場所、時間のご確認をお願いいたします。

【おことわり】

1. 鉄道ジオラマ見学、SL スチーム号乗車のご予約は、「団体入館申込書」の各希望時間に○印をご記入ください。
2. ご予約は先着順です。ご希望に添えない場合がありますことを予めご了承ください。

【連絡先】

京都鉄道博物館

〒600－8835 京都市下京区観喜寺町

TEL:0570－080－462（代表） FAX:075－323－7354